

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné smluvní podmínky obsahují způsob uzavření smlouvy na ekologicko-výchovný pobytový program (dále jen pobyt) a další smluvní podmínky, na základě nichž je vyhotovena smlouva na pobyt.

Uzavření smlouvy na pobyt

Po obdržení objednávky dodavatel obratem potvrdí e-mailem její přijetí a zašle do 10 pracovních dnů smlouvu odběrateli. Spolu s touto smlouvou obdrží odběratel zálohovou fakturu ve výši 100 % ceny pobytu. Pobytový program je třeba uhradit vždy v plné výši předem.

Odběratel zašle dodavateli doporučeně poštou jeden stejnopis smlouvy podepsaný statutárním orgánem a opatřený razítkem.

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku a smlouvu na pobyt v případě, že odběratel nedoručí dodavateli řádně podepsanou a orazítkovanou smlouvu do 10 pracovních dnů ode dne odeslání smlouvy dodavatelem. Oznámení o zrušení objednávky a smlouvy na pobyt bude zasláno v písemné formě na adresu odběratele.

Cena pobytu

1. Cena pobytu je kalkulována na základě ceníku dodavatele platného k datu přijetí objednávky dodavatelem.
2. Cena za pobyt je uvedena v příloze č. 1 Kalkulace, která je nedílnou součástí smlouvy.
3. V případě nárůstu cen potravin a energie o více než 10 % si dodavatel vyhrazuje právo zvýšit ceny za pobyt.
4. Dodavatel si rovněž vyhrazuje právo změnit ceny v případě změny sazeb daně z přidané hodnoty.

Způsob úhrady a lhůta splatnosti zálohové faktury na pobyt

1. Odběratel spolu se smlouvou obdrží zálohovou fakturu na 100 % ceny akce.
2. Úhrada zálohové faktury probíhá bankovním převodem.
3. Obvyklá splatnost zálohové faktury je 90 kalendářních dnů před konáním akce. V případě, že je pobyt sjednán ve lhůtě kratší než 3 měsíce před jeho konáním, činí splatnost zálohové faktury 14 kalendářních dnů, případně dle individuální dohody dodavatele s odběratelem.
4. **Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit pobyt v případě, že odběratel neuhradí zálohovou fakturu ve lhůtě splatnosti.**

Konečné vyúčtování pobytu

1. Po ukončení pobytu vystaví dodavatel odběrateli konečnou fakturu, ve které vyúčtuje uhrazenou zálohu a zohlední případné změny (např. změny v počtu účastníků apod.).
2. Manipulační poplatek v případě vrácení peněz je 45,-Kč bez DPH.

Počet účastníků

1. Počtem účastníků se rozumí počet dětí nebo žáků.
2. Minimální počet účastníků je 13 osob. V případě menšího počtu doplatí odběratel lektorné a ubytování do minimálního počtu 13 osob.
3. Maximální počet účastníků je 25 osob.
4. Pravidlo max. počtu 25 účastníků platí i pro třídu (či jiný obdobný školní kolektiv, skupinu). V případě většího počtu účastníků je třídu (kolektiv) nutné rozdělit na dvě skupiny a pro každou skupinu objednat jiný pobytový program. Pokud celkový počet účastníků klesne na 25 a méně, je možné realizovat jen jeden pobytový program pro celou třídu. Tuto změnu je nutné nahlásit dodavateli **e-mailem nejpozději 14 kalendářních dnů před realizací pobytového programu**. V opačném případě proběhnou oba pobytové programy pro obě skupiny dle původní objednávky s tím, že odběratel doplatí lektorné a ubytování do minimálního počtu 13 účastníků na skupinu.

Zvýšení počtu účastníků po uzavření smlouvy

Zvýšit počet účastníků po uzavření smlouvy lze v případě, když to dovolí provozní podmínky STŘEVLIKU (nutno předem dohodnout telefonicky). Po telefonické dohodě je nutné nejpozději následující pracovní den zaslat dodavateli oznámení této změny e-mailem (objednavka@strevlik.cz).

Snížení počtu účastníků po uzavření smlouvy

1. Snížení do 10 % počtu účastníků

Snížit počet účastníků po uzavření smlouvy může odběratel bez náhrady nákladů dodavateli v případě, že toto snížení nepřevyšší 10% z původně sjednaného počtu účastníků (zaokrouhleno směrem nahoru na celého účastníka) a neklesne pod 13 osob. Pokud toto snížení nebude oznámeno nejpozději 2 pracovní dny před nástupem na akci, uhradí odběratel také plný počet jídel objednaných na první den. Odhlášení jídel je třeba provést po telefonické domluvě (na tel.: 482 360 011) v pracovních dnech od 7:45 do 15:00 a potvrdit e-mailem (objednavka@strevlik.cz) nejpozději do následujícího pracovního dne.

2. Snížení počtu účastníků nad 10 %

Snížit počet účastníků o více než 10 % z počtu sjednaného ve smlouvě lze nejpozději 90 kalendářních dnů před uskutečněním akce. Tato změna je možná **pouze formou písemného dodatku ke smlouvě**. Na základě tohoto dodatku bude odběrateli vystavena nová zálohová faktura zohledňující snížený počet účastníků.

V případě, že odběratel sníží počet účastníků o více než 10 % ve lhůtě kratší než 90 kalendářních dnů, uhradí odběratel dodavateli náklady na lektorné a ubytování za odhlášené účastníky nad stanovený limit.

Tato ustanovení platí i v případě, že odběratel uzavře smlouvu na pobyt v období kratším než 90 kalendářních dnů před konáním akce.

Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

1. Odstoupení od smlouvy bez storno poplatků

Odběratel může od smlouvy odstoupit nejpozději 90. den před sjednaným dnem nástupu na akci. Výpověď je možné doručit pouze písemnou formou. Smlouva je vypovězena dnem doručení výpovědi dodavateli. V případě, že odběratel již uhradil zálohovou fakturu, vrátí dodavatel uhrazenou částku za pobyt odběrateli.

Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv odstoupit od smlouvy v případě, že z technických důvodů zaviněných zásahem vyšší moci nemůže pobyt pro odběratele uskutečnit. Odstoupení od smlouvy je dodavatel povinen učinit písemnou formou. V případě, že již byla uhrazena zálohová faktura, je povinen dodavatel zaslat uhrazenou částku zpět na účet odběratele do 14 kalendářních dnů.

2. Odstoupení od smlouvy se storno poplatky

V případě, že odběratel odstoupí od smlouvy ve lhůtě kratší než 90 dnů před uskutečněním akce, vyúčtuje dodavatel odběrateli storno poplatek ve výši lektorného a ubytování sjednaných ve smlouvě. Toto ustanovení platí i v případě, že smlouva na pobyt je uzavřena ve lhůtě kratší než 90 dnů před uskutečněním akce. Storno poplatek bude účtován s DPH v základní sazbě. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno nejpozději 5 pracovních dnů před nástupem na pobyt **a to pouze písemnou formou**.

Pokud odběratel na pobyt nenastoupí a neupozorní na to dodavatele alespoň 5 pracovních dnů předem písemnou formou nebo e-mailem, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100 % částky za stravování, ubytování a lektorné sjednané ve smlouvě. Ke storno poplatku bude účtováno DPH v základní sazbě.

Zrušení pobytu v jeho průběhu

Pobyt může být zrušen při porušení ubytovacího řádu, který je přílohou smlouvy.

Ostatní ustanovení

Odběratel je povinen před nástupem na akci seznámit účastníky s dohodnutým programem pobytu, jeho časovým rozsahem a Základními informacemi pro rodiče a účastníky pobytového programu. Tyto informace jsou uvedeny v přílohách smlouvy.